

Krisan

Bijoux diffuseurs d'huiles essentielles artisanaux & bijoux sur mesure

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 06/05/2026 — Version 1.0

Soucieuse de la protection des données personnelles de ses clients et visiteurs, la Boutique Krisan s'engage à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (loi « Informatique et Libertés ») ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016).

En naviguant sur notre site, en créant un compte ou en passant commande, vous déclarez avoir pris connaissance de la présente Politique et en accepter les termes sans réserve. Cette Politique peut être modifiée à tout moment ; la version applicable est celle en vigueur au jour de votre visite.

ARTICLE 1 — IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Christelle Maillard - Krisan
Entreprise Individuelle (EI) — SIRET : 10110028700016
76 rue de la Plaine des Bouchers
Immeuble Technosud
67100 Strasbourg
E-mail : contact@krisan.fr
Site web : www.krisan.fr

En tant que responsable de traitement, la Boutique détermine seule les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles.

ARTICLE 2 — DONNÉES COLLECTÉES ET MOYENS DE COLLECTE

Dans le cadre de votre relation avec la Boutique, les catégories de données suivantes sont susceptibles d'être collectées :

2.1 Données d'identification

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale (livraison et/ou facturation)

- Numéro de téléphone
- Identifiant et mot de passe (compte client)

2.2 Données commerciales et de commande

- Historique des commandes, articles achetés, montants
- Informations relatives à la livraison et au service après-vente
- Pour les bijoux sur mesure : spécifications personnalisées communiquées dans le cadre du devis (choix de matériaux, design, préférences...)

2.3 Données de navigation et techniques

- Adresse IP et données de géolocalisation
- Cookies et traceurs (voir Article 8)
- Pages visitées, durée de visite, actions réalisées sur le site

Ces données sont collectées lorsque vous : naviguez sur le site, créez un compte client, passez une commande, sollicitez un devis pour un bijou sur mesure, vous abonnez à la newsletter, ou contactez le service client.

La Boutique ne collecte jamais de données sensibles (santé, opinions politiques, religion, etc.) et ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

ARTICLE 3 — FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

3.1 Exécution du contrat (base légale : exécution contractuelle)

- Traitement, suivi et livraison de vos commandes de bijoux en stock ou sur mesure
- Établissement des devis et gestion de la relation commerciale pour les bijoux personnalisés
- Facturation et encaissement des paiements
- Gestion du service après-vente, des retours et des réclamations
- Gestion des comptes clients
- Communication des informations pratiques liées à votre commande (confirmation, suivi de colis, remboursement...)

3.2 Intérêt légitime (base légale : intérêt légitime)

- Amélioration de l'expérience de navigation et des services proposés
- Prévention de la fraude et sécurité des transactions
- Statistiques internes et analyses marketing anonymisées
- Gestion des impayés et contentieux

3.3 Sur la base de votre consentement (base légale : consentement)

- Envoi de communications commerciales et newsletters (offres, nouveautés, promotions)
- Personnalisation des offres selon votre historique d'achat
- Dépôt de cookies non essentiels (voir Article 8)

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela ne remette en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

3.4 Obligation légale (base légale : obligation légale)

- Conservation des données comptables et fiscales
- Réponse aux réquisitions des autorités compétentes

ARTICLE 4 — COMMUNICATIONS COMMERCIALES

La Boutique sollicitera systématiquement votre consentement explicite avant de vous adresser des communications à caractère commercial (newsletter, offres spéciales, lancements de nouvelles collections...).

Sans votre consentement, seuls des messages à caractère non commercial et strictement liés à l'exécution de votre commande vous seront envoyés (confirmation de commande, suivi de livraison, remboursement, etc.).

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment depuis le lien de désinscription présent dans chaque e-mail commercial, ou en adressant votre demande à contact@krisan.fr.

ARTICLE 5 — PARTAGE DES DONNÉES AVEC DES TIERS

La Boutique ne vend jamais vos données personnelles. Celles-ci peuvent néanmoins être transmises aux catégories de destinataires suivantes, dans la stricte limite des finalités décrites à l'Article 3 :

- Prestataires de paiement sécurisé (ex. : Stripe, PayPal) : traitement des transactions.
- Transporteurs et services de livraison (ex. : La Poste / Colissimo, Mondial Relay, DPD...) : expédition et suivi des colis.
- Prestataires informatiques et hébergeur du site : maintenance technique et sécurité.
- Outil d'emailing (ex. : Mailchimp, Brevo...) : envoi de newsletters si vous y avez consenti.
- Autorités légales ou judiciaires : sur réquisition légale uniquement.

Tous nos sous-traitants sont soumis à des obligations contractuelles strictes garantissant la confidentialité et la sécurité de vos données. Les transferts hors Union Européenne, le cas échéant, sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne).

ARTICLE 6 — DURÉES DE CONSERVATION

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et conformément aux obligations légales applicables :

- Données de compte client : pendant toute la durée de la relation commerciale, puis 3 ans après le dernier contact actif.
- Données de commande (y compris bijoux sur mesure) : 10 ans à compter de la clôture de la commande, conformément aux obligations comptables et fiscales.
- Données de prospects (devis non aboutis) : 3 ans à compter du dernier contact.
- Données de newsletter / consentement marketing : jusqu'à votre désinscription ou

demande de suppression.

- Cookies : 13 mois maximum (voir Article 8).
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale comptable).

Passés ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale de conservation plus longue.

ARTICLE 7 — VOS DROITS

Conformément aux articles 15 et suivants du RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées, et en recevoir une copie.
- Droit de rectification : faire corriger des données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : obtenir la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation.
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension temporaire d'un traitement.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- Droit d'opposition : vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime ou à des fins de prospection commerciale.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif.
- Droit de définir des directives post-mortem relatives à la gestion de vos données après votre décès.

Comment exercer vos droits ?

Toute demande doit être adressée à :

- Par e-mail : contact@krisan.fr
- Par courrier postal : Krisan – 76 rue de la Plaine des Bouchers – Immeuble Technosud – 67100 Strasbourg

Afin de traiter votre demande, nous pourrions vous demander de justifier de votre identité. Une réponse vous sera adressée dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception de votre demande complète.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Site internet : www.cnil.fr
- Adresse : 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 Paris Cedex 07

ARTICLE 8 — COOKIES ET TRACEURS

Des cookies (petits fichiers texte déposés sur votre appareil) peuvent être utilisés lors de votre navigation sur le site. Ces cookies sont classés en trois catégories :

8.1 Cookies strictement nécessaires (pas de consentement requis)

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site : gestion du panier, session utilisateur, sécurité des formulaires. Ils ne peuvent pas être désactivés sans altérer votre expérience de navigation.

8.2 Cookies analytiques / statistiques (consentement requis)

Ces cookies permettent de mesurer l'audience du site et d'analyser les comportements de navigation, afin d'améliorer le service. Aucune information personnellement identifiable n'est transmise à des tiers à ces fins.

8.3 Cookies marketing (consentement requis)

Ces cookies permettent de vous proposer des publicités ou contenus personnalisés en lien avec vos centres d'intérêt. Ils ne sont activés qu'après recueil de votre consentement explicite via le bandeau de gestion des cookies.

Durée maximale de conservation des cookies : 13 mois. Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment depuis le panneau de gestion des cookies accessible en bas de page du site, ou depuis les paramètres de votre navigateur.

ARTICLE 9 — SÉCURITÉ DES DONNÉES

La Boutique met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données contre la perte, la destruction, la divulgation non autorisée ou l'altération, notamment :

- Chiffrement SSL/TLS des communications entre votre navigateur et le site.
- Chiffrement des données bancaires par les prestataires de paiement (aucune donnée de carte bancaire n'est stockée par la Boutique).
- Accès aux données restreint aux seules personnes habilitées.
- Mises à jour régulières des systèmes et plateformes utilisés.

La Boutique ne vous demandera jamais votre mot de passe, vos coordonnées bancaires ou vos identifiants par e-mail ou par téléphone. En cas de sollicitation de ce type, il s'agit d'une tentative de fraude (phishing).

ARTICLE 10 — DISPOSITIONS RELATIVES AUX AVIS CLIENTS

Si la Boutique collecte des avis clients, les règles suivantes s'appliquent :

- Seuls les clients ayant effectivement passé commande peuvent déposer un avis.
- Les avis sont modérés avant publication : tout avis insultant, hors sujet ou contenant des données personnelles de tiers sera refusé ou édité.
- Les avis publiés précisent le prénom du client, sa ville et la date de publication. Aucune autre donnée personnelle n'est affichée publiquement.
- Vous pouvez demander la modification ou la suppression de votre avis à tout moment en contactant contact@krisan.fr.
- Durée maximale de conservation des avis publiés : 10 ans.

ARTICLE 11 — MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

La présente Politique de protection des données personnelles peut être mise à jour à tout moment afin de refléter les évolutions légales ou les changements dans les pratiques de la Boutique. Toute modification prend effet dès sa publication sur le site. La date de dernière mise à jour figure en haut du document.

En cas de modification substantielle, les clients disposant d'un compte seront informés par e-mail.

ARTICLE 12 — CONTACT ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question relative à la présente Politique ou à l'exercice de vos droits, contactez la Boutique :

- Par e-mail : contact@krisan.fr
- Par courrier : Krisan – 76 rue de la Plaine des Bouchers – Immeuble Technosud – 67100 Strasbourg

En l'absence de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr) ou recourir à un médiateur de la consommation agréé.

Krisan — www.krisan.fr

Contact : contact@krisan.fr — SIRET : 10110028700016