

# Krisan

Bijoux diffuseurs d'huiles essentielles artisanaux & bijoux sur mesure

## POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

Dernière mise à jour : 06/05/2026 — Version 1.0

### ARTICLE 1 — QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) lors de votre visite sur un site web. Il permet au site de mémoriser des informations sur votre navigation afin de vous offrir une expérience plus fluide et personnalisée.

Les cookies peuvent être déposés directement par la Boutique (« cookies internes ») ou par des services tiers partenaires (« cookies tiers »), tels que des outils de paiement, d'analyse ou de réseaux sociaux.

*Conformément aux recommandations de la CNIL et à la directive européenne ePrivacy, les cookies non strictement nécessaires ne sont déposés sur votre terminal qu'après recueil de votre consentement explicite.*

### ARTICLE 2 — POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

La Boutique utilise des cookies pour les finalités suivantes :

- Assurer le bon fonctionnement technique du site (panier, compte client, sécurité).
- Mémoriser vos préférences de navigation (langue, devise, etc.).
- Analyser l'audience et les comportements de navigation afin d'améliorer le site.
- Vous proposer des contenus ou publicités personnalisés, si vous y avez consenti.
- Permettre le partage de contenus sur les réseaux sociaux, si vous y avez consenti.

### ARTICLE 3 — LES CATÉGORIES DE COOKIES UTILISÉS

**Cookies strictement nécessaires** — *Toujours actifs — aucun consentement requis*

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site. Sans eux, vous ne pourriez pas naviguer normalement ni effectuer d'achat. Ils ne collectent aucune donnée à des fins commerciales et ne peuvent pas être désactivés.

Exemples : gestion du panier, maintien de la session connectée, sécurité des formulaires, cookies des prestataires de paiement (voir tableau Article 4).

**Cookies analytiques / statistiques** — *Consentement requis*

Ces cookies permettent de mesurer l'audience de la boutique et de comprendre comment les visiteurs utilisent le site (pages vues, parcours d'achat, taux de rebond...). Les données collectées sont agrégées et anonymisées ; elles ne permettent pas de vous identifier personnellement.

Ces informations nous aident à améliorer continuellement le contenu et l'ergonomie de la boutique.

## 🌟 Cookies de performance / préférences — *Consentement requis*

Ces cookies mémorisent vos préférences de navigation (langue, devise, dernières consultations) et personnalisent l’affichage du site. Ils rendent la boutique plus rapide, dynamique et agréable à utiliser.

Si vous désactivez ces cookies, certaines fonctionnalités de personnalisation ne seront plus disponibles.

## 📄 Cookies publicitaires / marketing — *Consentement requis*

Ces cookies, déposés par la Boutique ou ses partenaires tiers, permettent de vous adresser des publicités ciblées correspondant à vos centres d’intérêt, sur notre site ou en dehors (réseaux sociaux, Google...). Ils permettent également les fonctionnalités de partage sur les réseaux sociaux.

Ces cookies ne sont activés que si vous les acceptez explicitement. Leur refus n’affecte pas votre capacité à naviguer et acheter sur la boutique.

## ARTICLE 4 — LISTE DES COOKIES ET PARTENAIRES TIERS

Le tableau ci-dessous répertorie les principaux cookies utilisés sur la boutique, leur catégorie et les politiques de confidentialité des partenaires concernés.

### Services intégrés

Nom	But	Politique de confidentialité
Adyen	Payment Processor that we use for our own customers	<a href="#">Privacy policy</a>
Amazon S3 Ireland (Amazon.com, Inc.)	File storage and backups	<a href="#">Privacy policy</a>
BackBlaze	File storage and backups	<a href="#">Privacy policy</a>
DataDog	Application monitoring	<a href="#">Privacy policy</a>
Digital Ocean	Cloud Provider used for monitoring	<a href="#">Privacy policy</a>
Docdata Payments B.V.	Payment Processor that we use for our own customers	<a href="#">Privacy policy</a>
ElasticSearch (Elastic)	Search engine	<a href="#">Privacy policy</a>
Facebook	Auto sign-in	<a href="#">Privacy policy</a>
Fastly	Speed up content delivery	<a href="#">Privacy policy</a>
Google Ads (Google)	We use Google Ads for ad personalization and ad campaign analytics	<a href="#">Privacy policy</a>
Google Analytics (Google)	Website analytics service.	<a href="#">Privacy policy</a> <a href="#">Read more</a> <a href="#">Opt out</a>

Nom	But	Politique de confidentialité
Google Cloud Platform (Google)	Cloud hosting: used to run DNS, file storage and machine translation	<a href="#">Privacy policy</a>
Google Sign-In (Google)	Auto sign-in	<a href="#">Privacy policy</a> <a href="#">Read more</a>
HotJar	Heatmaps & Behavior Analytics Tools	<a href="#">Privacy policy</a>
Logfire (Pydantic)	AI application monitoring	<a href="#">Privacy policy</a>
MailChannels	Proxy for our customers outgoing mail	<a href="#">Privacy policy</a>
MapBox	Interactive maps	<a href="#">Privacy policy</a>
Messagebird B.V.	Text Notifications	<a href="#">Privacy policy</a>
Microsoft Clarity	Heatmaps & Behavior Analytics Tools	<a href="#">Privacy policy</a>
Mollie	Payment Processor that our customers can use	<a href="#">Privacy policy</a>
Moneybird B.V.	Generates and stores invoices. Used to send physical letters.	<a href="#">Privacy policy</a>
Nifty images	Dynamic image generation	<a href="#">Privacy policy</a>
OpenAI	Large-language model that assists in suggesting content	<a href="#">Privacy policy</a>
Openprovider B.V.	Domain registration and DNS	<a href="#">Privacy policy</a>
PayPal	Payment Processor that our customers can use	<a href="#">Privacy policy</a>
Plausible	Privacy-friendly analytics service.	<a href="#">Privacy policy</a>
Postcode.nl	Address lookup by postal code	<a href="#">Privacy policy</a>
Sendcloud	Our customers can easily ship goods using Sendcloud	<a href="#">Privacy policy</a>
Sentry (Functional Software, Inc.)	Application monitoring	<a href="#">Privacy policy</a>
SparkPost	Email delivery	<a href="#">Privacy policy</a>
SpeedCurve	Website performance monitoring	<a href="#">Privacy policy</a>
Stripe	Payment Processor that our customers can use	<a href="#">Privacy policy</a>
Tideways	Application monitoring service	<a href="#">Privacy policy</a>
Trustpilot	Review software	<a href="#">Privacy policy</a>
Vimeo, Inc.	Stores and serves website video uploads	<a href="#">Privacy policy</a>
YouTube	We use YouTube API Services to allow	<a href="#">YouTube Privacy</a>

Nom	But	Politique de confidentialité
Zendesk	users to search for videos on YouTube.	<a href="#">policy</a> <a href="#">Google Privacy policy</a>
	Helpdesk software	<a href="#">Privacy policy</a>

## Cookies internes

Nom	But	Durée	Catégorie
JWSESSION	Utilisé pour stocker des données dans cette session.	Session	Essentiel
exp	Assure le suivi de l'exécution des tests A/B, afin que l'utilisateur ait un comportement cohérent.	1 an	Essentiel
cookieconsent_status	Suivi de la décision de consentement prise dans la barre de cookies.	1 an	Essentiel
JWREMEMBERME	Vous permet de rester connecté(e) lors de votre prochaine visite sur notre site internet.	1 an	Essentiel
ref	Nom de la chaîne affiliée qui vous a amené ici.	jusqu'à 7 jours	Essentiel
referrerData	Métadonnées détaillées de notre partenaire affilié.	jusqu'à 7 jours	Marketing
referrerExtraData	Métadonnées détaillées de notre partenaire affilié.	jusqu'à 7 jours	Marketing
_ga*	Utilisé par Google Analytics pour stocker et compter les pages vues.	2 ans	Marketing
_gid	Utilisé par Google Analytics pour stocker et compter les pages vues.	1 an	Marketing
_gcl_au	Utilisé par Google Ads pour stocker et suivre les conversions.	1 an	Marketing
_gat_gtag_UA_*	Utilisé par Google Analytics pour stocker un ID utilisateur unique.	1 an	Marketing
__secure-*	Permet de sécuriser le compte et les données Google d'un utilisateur, en empêchant les tentatives de connexion frauduleuses et en protégeant les données des visiteurs.	1 an	Marketing
AEC, APISID, HSID, NID, SAPISID, SID, SIDCC, SSID	Utilisé par Google Analytics pour stocker des informations sur les utilisateurs.	1 an	Marketing
dsc, MSPTC, MUID,	Utilisé par Microsoft pour stocker des	1 an	Marketing

Nom	But	Durée	Catégorie
SRCHD, SRCHHPGUSR, SRCHUID, SRCHUSR, USRLOC, _RwBf	informations sur les utilisateurs à des fins de publicité personnalisée.		
IDE, ar_debug	Utilisé par Double Click pour stocker des informations sur les utilisateurs en vue d'une publicité personnalisée.	1 an	Marketing
lux_uid	Utilisé par SpeedCurve pour regrouper les pages visitées par un utilisateur dans une session.	30 minutes	Marketing
_hjSessionUser_*, _hjHasCachedUserAttributes, _hjUserAttributesHash,	Utilisé par Hotjar pour stocker des informations sur les utilisateurs à des fins d'analyse.	1 an	Marketing
_clck, _clsk, CLID, ANONCHK, MR, MUID, SM	Utilisé par Clarity pour stocker des informations sur les utilisateurs à des fins d'analyse.	1 an	Marketing